



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

11.10.2023

№ 368/46/37

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными (автономными) учреждениями культуры, в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга в 2023 году

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными (автономными) учреждениями культуры (далее – планы мероприятий), в отношении которых функции и полномочия учредителя от имени муниципального образования «город Екатеринбург» осуществляет Администрация города Екатеринбурга в лице Управления культуры Администрации города Екатеринбурга (далее – учреждений культуры) в 2023 году (Приложение).

2. Научно-методическому центру Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечный центр «Екатеринбург»» обеспечить размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) планов мероприятий в срок до 30.11.2023.

3. Руководителям учреждений культуры:

1) разместить на официальных сайтах учреждений планы мероприятий в срок до 31.10.2023;

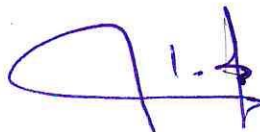
2) осуществить реализацию мероприятий, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества

условий оказания услуг в сроки, установленные планами мероприятий;

3) предоставлять отчет о выполнении плана мероприятий 1 раз в полугодие (до 15 июня и до 20 декабря текущего года) на адрес электронной почты Научно-методического центра муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечный центр «Екатеринбург»»: 400ballov@mail.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего Распоряжения возложить на заместителя начальника Управления культуры Администрации города Екатеринбурга Л.Ю. Бондаренко.

Начальник Управления



И.Н. Марков

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.02.2023 № 268/44/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Екатеринбургский музей изобразительных искусств"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	Оптимизировать работу сайта. Разместить информацию, предписанную НПА. Сменить хостинг. Увеличить процессорную память хостинга.	30.10.2023	Головин Альберт Сергеевич специалист		
2		Организовать постоянный контроль публикуемой на сайте информации	20.12.2023	Шляхецкая Яна Олеговна заведующая отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Наладить систему вентиляции и отопления, путем ее обновления и усовершенствования в здании на Воеводина, 5.	20.12.2024	Щипачев Сергей Анатольевич главный инженер		
2		Приобрести кулеры для питьевой воды в здании на Вайнера, 11, Розы Люксембург, 18, Пушкина, 5	01.06.2024	Ананьева Елена Владимировна зам дир		

III. Доступность услуг для инвалидов			
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Внедрить тактильные копии пяти музейных экспонатов в здании на Вайнера, 11	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом
		Обновить социальную историю для людей с ментальными особенностями	Грибинец Ирина Валерьевна зав отделом
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее — раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 10.2023 № 368/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Музей истории Екатеринбурга"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте, внешних и внутренних стендах, городских афишах и рекламных площадках. На страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций	01.10.2023	Коноваленкова Елена Юрьевна ио нач пиаротдела		
		Обеспечить открытость информации о проводимых в музее мероприятиях, возможностях для посетителей, условиях для лиц с ограниченными возможностями	01.10.2023	Коноваленкова Елена Юрьевна ио нач пиаротдела		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Нудовлетворенность несоответствия графика работы, представленному на сайте, фактическому	Контролировать соответствие фактического времени работы опубликованному на сайте	01.10.2023	Моксева Оксана Валерьевна зам директора	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Информацию о доступности учреждения для инвалидов опубликовать на сайте учреждений	01.12.2023	Коноваленкова Елена Юрьевна по нач пشارотдела	
		Контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат.	01.10.2023	Бороздина Инна Георгиевна завхоз	
		На входе в здание и на сайте организации разместить информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно – двигательного аппарата и с ментальными особенностями	20.12.2023	Кузнецова Ксения Олеговна специалист по маркетингу	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.02.2023 № 363/4627

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Объединенный музей писателей Урала"
на 2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2024)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности получателями услуг доступностью поиска информации о филиалах музея на официальном сайте учреждения	1. Усовершенствовать сайт для удобного поиска посетителями информации о филиалах музея - на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций. 2. Разместить на сайте информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями.	20.12.2024	Ирина Викторовна Ездюкимова директор		

2	Наличие неудовлетворенности получателями услуг полной информацией о музее и предлагаемых им услугах на внешних и внутренних стендах, городских афишах и рекламных площадках.	Увеличить количество печатной продукции для размещения на городских стендах и рекламных площадках. В сети интернет поддерживать еженедельно актуальную информацию.	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2024 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.01.2023 № 368/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МБУК "Екатеринбургский музейный центр народного творчества "Гамалон" 2023-2024 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствие информации на стендах организации о ее структуре и органах управления	Разместить информацию о структуре и органах управления организацией на информационном стенде с контактными данными	30.11.2023	Накарякова Ольга Викторовна заведующий отделом НПД		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Отсутствие доступа к питьевой воде для посетителей	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	20.12.2024	Чернова Юлия Валерьевна замдиректора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Отсутствие сменных кресел - колясок для инвалидов-колясочников	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски для инвалидов - колясочников	20.12.2024	Чернова Юлия Валерьевна замдиректора по АХР		

4	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля	20.12.2024	Макова Мария Александровна заведующий ЭВО	
5	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Накарякова Ольга Викторовна заведующий отделом НППД	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями
МБУК "Муниципальный музей памяти войны – интернационалистов «Шуравы»
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неполное обеспечение актуальной информации на официальном сайте учреждения	Обеспечить большее количество публикаций на официальном сайте учреждения и СМИ	30.11.2023	Просьянкина Наталья Викторовна директор		
2	Неполная удовлетворенность актуальной информацией, размещенной на информационных стендах и рекламных средствах	Обеспечить большее количество материалов на информационных стендах	30.11.2023	Просьянкина Наталья Викторовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Обеспечить в учреждении культуры наличие внутренней навигации	01.12.2023	Просьянкина Наталья Викторовна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

4	В учреждении культуры не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, средств передвижения.	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, - обеспечить средство передвижения для инвалидов	01.11.2023	Просянкина Наталья Викторовна директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.12.2023 № 368/4637

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципально бюджетное учреждение культуры "Екатеринбургский зоопарк"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
"город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте учреждения	Актуализировать на сайте информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями	20.12.2023	Мотовилов Александр Павлович заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неудовлетворенность комфортностью	Поддерживать чистоту внутренней и прилегающей территории, наличия зон отдыха	20.12.2024	Павлов Андрей Витальевич главный комендант		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неудовлетворенность доступностью для инвалидов в труднодоступных местах	Контролировать сохранность пандусов и работоспособность специального оборудования на всей территории учреждения	20.12.2024	Павлов Андрей Витальевич главный комендант		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
4	Неудовлетворенность условиями предоставления услуг	Своевременно размещать информацию об изменениях, перемещении питомцев, навигации по территории	20.12.2023	Постовалова Анна Александровна заведующая НПО		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодия, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полугодия)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 368/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Екатеринбургский ТЮЗ" на 2023-2024 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте	Создать удобный сайт учреждения культуры в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277; обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации	20.12.2024	Умникова Евгения Леонидовна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	В учреждении культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Умникова Евгения Леонидовна директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 368/16/17

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МБУК «Екатеринбургский театр современной хореографии»
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	На информационном стендах и сайтах организации отсутствуют информация о доступности объектов и услуг для лиц с ОВЗ	На входе в здание и на сайте организации разместить информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями.	01.05.2024	Талалаев Сергей Владимирович главный инженер		
2	Отсутствует мобильная версия сайта, наличие неудовлетворенности удобством изучения афиши	Доработать мобильную версию сайта для удобства изучения афиши	15.03.2024	Веселкова Светлана Сергеевна специалист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации.	Установить кнопку вызова для оповещения ответственных сотрудников для встречи и помощи инвалидам	31.05.2024	Талалаев Сергей Владимирович главный инженер	
		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.05.2024	Талалаев Сергей Владимирович главный инженер	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 368/46/32

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК ДТБ "Щелкунчик"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Обеспечить соответствие информации на информационном стендах театра в объеме, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и необходимым для проведения независимой оценки качества оказания услуг 2. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, а также планы по улучшению качества работы театра	01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора		

		3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	1. Внедрить единоеобразную систему визуальной навигации, ориентированную на поддержку людей с ментальными особенностями. 2. Обратиться за консультацией к команде проекта Inclusive Event с целью оценки площадки театра с точки зрения его возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении. 4. Организовать на стоянке театра выделенное место для автотранспортных средств инвалидов	20.12.2024 30.12.2023 01.02.2024 01.10.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора Бегунов Алексей Николаевич зам директора Бегунов Алексей Николаевич зам директора Бегунов Алексей Николаевич зам директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МБУК "КО "Тородской дом музыки"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Отсутствие возможности покупки билетов через сайт учреждения	Введение в эксплуатацию Автоматизированной системы продажи билетов на сайте доммузыки.екатеринбург.рф	20.12.2023	Мирмович Инна Марковна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Ремонтные работы в санитарной комнате фойе Большого зала.	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер		

3	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений)	Ремонтные работы в санитарной комнате фойе Камерного зала.	20.12.2024	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер	
4	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации (неудовлетворительное состояние потолка в фойе Камерного зала)	Ремонт потолка в фойе Камерного зала после протечки	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер	
III. Доступность услуг для инвалидов					
5	Наличие неудовлетворенности доступностью услуг для инвалидов (отсутствие табличек со шрифтом Брайля)	Оборудование входа и кнопки вызова персонала элементами информации об объекте, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.12.2023	Степанов Игорь Алексеевич Главный инженер	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 368/46/372

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Библиотечный центр "Екатеринбург"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточно удобная навигация сайта, наличие неудовлетворенности наполнением сайта	Создание и запуск нового сайта "Библиотечный центр "Екатеринбург"	20.12.2023	Миргач Борис Артурович методист ОКПП		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Отсутствие полотенец и туалетной бумаги в туалетных комнатах	Составление графика уборки туалетных комнат и наполнением диспенсеров для бумажных полотенец	20.10.2023	Слободян Игорь Иванович нач тех отдела		
2	Наличие неудовлетворенности температурным режимом в библиотеке № 3. отсутствует кондиционер	Установить кондиционер в библиотеке №3 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	20.10.2023	Лылова Елена Ивановна ио зав библиотекой №3		

3	Наличие неудовлетворенностью комфортностью условий: отсутствует куллер с водой в библиотеках № 2 и № 3	Установить куллер с водой в библиотеке №3 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	31.05.2024	Кутузова Зинаида Валентиновна зав библиотекой №3	
		Установить куллер с водой в библиотеке №2 для улучшения комфортности условий предоставления услуг	31.05.2024	Мезенцева Ольга Александровна зав библиотекой №2	
4	Устаревшая мебель (диваны в зале мероприятий) в библиотеке № 3	Перегнуть обивку мягкой мебели в зале для мероприятий	20.10.2023	Лылова Елена Ивановна ио зав библиотекой №3	
5	Наличие неудовлетворенности температурным режимом в библиотеке № 3; холодно в помещении библиотеки №3	Проверить систему вентиляции и отопления в залах библиотеки № 3	27.12.2023	Кутузова Зинаида Валентиновна зав библиотекой №3	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Отсутствие доступности входа для лиц с ограниченными возможностями здоровья в Библиотеке №1	Разместить кнопку вызова для оповещения ответственных за сопровождение людей. Обеспечить сопровождение инвалидов-калясочников при посещении библиотеки.	22.12.2023	Елфимова Наталья Владимировна зав библиотекой №1	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга" на 2023 - 2024 г.г.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности библиотек МБУК МОБ	Увеличить количество информационных материалов о проводимых мероприятиях и проектах на площадках интернет-представительств библиотек МБУК МОБ (официальный сайт, группы в социальных сетях), электронных СМИ и каналах индивидуального оповещения пользователей	20.12.2024	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
2		Повысить контроль за оперативностью и актуальностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещениях библиотек МБУК МОБ	20.12.2024	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Неудовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации МБУК МОБ	Провести частичный ремонт в помещениях 5 библиотек МБУК МОБ: библиотека №6 им. К.Г. Паустовского (ул. Белореченская, 26), библиотека №11 (ул. Техническая, 81), библиотека №31 (пер. Ремесленный, 7), библиотека №37 (ул. Баумана, 9)	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
4		Провести частичную замену мебели в помещениях библиотеки №1 им. А.И. Герцена (ул. Чапаева, 5), библиотека №5 "Малая Герцена" (ул. Чапаева, 3)	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
5		Усилить контроль за санитарно-гигиеническим состоянием мест общего пользования во всех библиотеках МБУК МОБ	20.12.2024	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
6		Провести для специалистов МБУК МОБ обучающие мероприятия на базе лучших библиотек Объединения с целью повышения уровня модернизации деятельности библиотек в соответствии с запросами горожан и внедрения успешных инициатив для разных возрастных групп	20.12.2024	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в библиотеках МБУК МОБ	Провести ремонтные работы с целью повышения доступности помещений для маломобильных групп населения в 12 библиотеках МБУК МОБ: библиотека №11 (ул. Техническая, 81), библиотеке №13 (пр. Седова, 30), библиотеке №15 (ул. Билимбаевская, 33), библиотеке №22 (пер. Переходный, 2А), библиотеке №23 (пер. Короткий, 12), библиотеке №25 (ул. Лагерная, 1), библиотеке №27 (ул. Черняховского, 35), библиотеке №30 (ул. Ремесленный, 7), библиотеке №31 (пер. Кировградская, 9), библиотеке №37 (ул. Баумана, 9), библиотеке №42 (ул. Шефская, 96).	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		
8		Повысить доступность помещений библиотек для маломобильных групп населения за счёт закупки специализированного оборудования с учётом технических особенностей зданий: перекатные пандусы, подставные пандусы, телескопические пандусы, гусеничные подъёмники	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ		

9		Приобрести и установить индукционные системы в помещениях библиотек с целью повышения доступности библиотечных услуг для слабослышащих пользователей	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	
10		В 36 библиотеках МБУК МОБ обновить информационные таблички на входе в помещения, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля (режим работы, кнопка вызова персонала)	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	
11		Приобрести и установить мнемосхемы в помещениях библиотек с целью повышения доступности библиотечных услуг для слабослышащих пользователей	31.12.2023	Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
12	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг в библиотеках МБУК МОБ	Изменить график работы библиотек МБУК МОБ, [30.06.2024 обслуживающих детское население, с целью увеличения доступности их услуг в вечернее время.		Краснова Елена Сергеевна директор МБУК МОБ	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "ДК "Елизаветинский"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий в организации скользящего покрытия крыльца	Обеспечить проведение ремонта крыльца (замена скользящей плитки)	01.10.2023	Заместитель директора Деткова Екатерина Николаевна		
2	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие питьевой воды	Обеспечить наличие питьевого режима на период проведения культурно-массовых мероприятий	01.10.2023	Заместитель директора Деткова Екатерина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Доброволительность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Дом культуры "Совхозный" на 2024 год
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности оборудования туалетных комнат	Оборудовать туалетные комнаты дверями и запирающимися механизмами, следить за наличием необходимых санитарно-гигиенических средств	31.12.2023	Забабурина Наталья Васильевна директор		
2		Провести диагностику системы вентиляции и системы отопления	20.12.2024	Забабурина Наталья Васильевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов	Оборудовать входную группу вывеской с шрифтом Брайля	01.06.2024	Забабурина Наталья Васильевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Кликоконцертный театр "Космос", 2023- 2024гг
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
МО Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Разработать новый сайт с учетом всех потребностей Учреждения и посетителей сайта.	15.12.2024	Соломина Оксана Александровна менеджер PR		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг в организации	1. Отремонтировать запирающие механизмы дверей в кабинках в туалетах зрительской части 2. Организовать регулярную проверку работы систем вентиляции и кондиционирования, обеспечить контроль температурного режима в холлах и залах. 3. Расширить ассортимент баров, улучшить качество обслуживания, увеличить количество столиков. 4. Обеспечить возможность прохода через все двери входной группы в период массовых входов и выходов.	01.12.2023 01.02.2024 01.12.2023 01.11.2023	Долгополов Денис Владимирович главный энергетик Долгополов Денис Владимирович главный энергетик Черненко Наталья Александровна начальник отдела Черненко Наталья Александровна начальник отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов.	1. Провести инструктаж сотрудников о порядке взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями, не связанными с двигательной функцией.	01.12.2023	Черненко Наталья Александровна начальник отдела	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 368/166/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК КДЦ «Дружба» 2023 год
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Недостаточность информативности уличных стендов, афиш и сайта организации	Усилить контроль за информативностью стендов, афиш и сайта	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна менеджер		
2	Проблемы в работе механизма онлайн-покупки билетов	Усилить контроль за механизмом онлайн-покупки билетов на сайте	20.12.2023	Быкова Лариса Юрьевна менеджер		
3	Недостаточность информативности сайта и представленности учреждения в социальных сетях	Создать сайт-визитку, лендинг, где публиковать афишу выставок для Арт-пространства "Кирпичи"	20.12.2023	Соколова Марина Владимировна менеджер		
4		Усилить работу с группой в Вконтакте арт-пространства "Кирпичи", разнообразить контент	20.12.2023	Соколова Марина Владимировна менеджер		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Плохая работа систем вентиляции и отопления в холлах и залах	Обратиться в ЦБ с запросом об установлении дополнительных средств кондиционирования и нагрева воздуха	01.10.2023	Фалин Илья Олегович директор		
2	Неправильная расстановка кресел в большом зале КДЦ Дружба.	Проанализировать расстановку кресел в зрительном зале в соответствии с требованиями нормативов	01.10.2023	Седнева Людмила Ивановна заведующий хозяйством		

3	Отсутствие ремонта в помещениях КДЦ Дружба	Сделать ремонт в мужском туалете с учетом мнения потребителей услуг	20.12.2023	Леднев Алексей Михайлович заместитель директора	
4	Отсутствие ремонта в технических помещениях структурного подразделения КДЦ Дружба на Сурикова, 31 (1 этаж, раздевалки, помещения учебных комнат и т.д.).	Сделать ремонт на 1 этаже, в туалетных комнатах и раздевалках в структурном подразделении КДЦ "Дружба" на Сурикова	01.10.2023	Бочкарева Мария Валериевна ио заведующего	
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбург

Муниципальное автономное учреждение культуры
"Культурно - досуговый центр "На Варшавской"

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Состояние крыльца и пандуса не соответствует нормам.	Запланировано проведение ремонта входной группы (крыльца) с установкой перилл, козырька, организационной пандуса	30.10.2023	Овнов Дмитрий Олегович директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры города Екатеринбурга

МАУК "КЗЦ "Стрела" на 2023 - 2024 годы
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	99,77% получателей услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации услуг в учреждении	Обеспечить на официальном сайте учреждения наличие актуальной информации о деятельности учреждения	01.10.2023	Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям		
2.		Разместить на официальном сайте учреждения расписание работы кружков и клубных формирований	01.10.2023	Колотилова Анна Сергеевна специалист по связям		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг в структурном подразделении учреждения ДК "Сортировочный"	Обеспечить контроль проведения капитального ремонта всех помещений здания структурного подразделения	01.09.2024	Бондаренко Елена Михайловна руководитель СП		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	82% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении	Обеспечить на территории, прилегающей к зданию СП ДК "Сортировочный" оборудование пандуса с учетом доступности инвалидов	01.09.2024	Бондаренко Елена Михайловна руководитель СП		

5.		Обеспечить в здании СП ДК "Сортировочный" оборудование санитарно-бытового помещения с учетом доступности инвалидов	01.09.2024	Бондаренко Елена Михайловна руководитель СП		
----	--	--	------------	--	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МАУК "Центр культуры "Молодёжный", 30.09.2023 - 31.12.2024
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах организации	Актуализировать информацию о деятельности организации, размещенную на сайте и информационных стендах организации	20.12.2024	Томсон Татьяна Геннадьевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Обеспечить в учреждении культуры условия доступности, позволяющие людям с инвалидностью получать услуги наравне с другими: установка пандусов и создание туалетной комнаты для инвалидов	20.12.2024	Томсон Татьяна Геннадьевна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры "Урал"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях организации	Увеличить присутствие учреждения в социальных сетях, обеспечить возможность давать через них обратную связь, задавать вопросы и получать ответы	20.12.2024	Кондратенко Александр Игоревич директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		
3	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Провести беседу с персоналом относительно взаимодействия с людьми, имеющими особенности в развитии	20.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 308/16/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры
«Центр культуры «Эльмаш» имени Глазкова Юрия Петровича»
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Сайт организации сделать более информативным; на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, расписание работы кружков; следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы; обеспечить присутствие филиала в социальных сетях, на городских афишах и рекламных площадках	20.04.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в помещениях	20.04.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор	
2	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	Проверить работу санитарного оборудования, запирающихся механизмов на дверях	20.04.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор	
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг, в частности доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды внутри помещений учреждения и филиала - (круглосуточно в торговом автомате, установленном в фойе центра); обеспечить в учреждении наличие зоны приема пищи (работа кафетерия в вечернее время)	20.12.2023	Бахарев Анатолий Иванович директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Наличие неудовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов	Привлекать сторонние организации для оказания услуг (по мере необходимости); контролировать удобство перемещения лиц с ОВЗ по лестницам и внутри туалетных комнат; контролировать соблюдение санитарно-гигиенических условий в туалетах; следить за открытостью информации о деятельности учреждения на сайте (на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий)	20.12.2024	Бахарев Анатолий Иванович директор	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры и искусств "Верх-Исетский" 2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Наличие неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Сделать сайт организации более информативным. На страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций. 2. Следить за обновлением сайта, публикацией на нем актуальной информации о расписании кружков, мероприятиях и времени работы МАУК "ЦКИИ "Верх-Исетский".	01.10.2023 20.12.2024	Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора Сёмочкина Ольга Сергеевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации	1. Следить за выполнением санитарно-гигиенических требований в туалетах, включая контроль за наличием туалетной бумаги и бумажных полотенец/сушилок для рук.	20.12.2024	Россохин Олег Николаевич начальник службы развития		
III. Доступность услуг для инвалидов						

Наличие неудовлетворенности доступности услуг для инвалидов в организации	1. Обеспечить в филиалах учреждения доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Привлекать сторонние организации для оказания таких услуг на постоянной основе.	20.12.2024	Лопачова Светлана Валерьевна директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Центр культуры "Горный Щит" на 2023-2024 гг.
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (низкий температурный режим в помещениях центра культуры и в зрительном зале)	Модернизация системы отопления. Установка вентили регулирования прохода теплоносителя на каждую ветку отопления. Установка тепловых завес над входной группой фойе 1 этажа и над входом в зрительный зал.	31.10.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		
2.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (замена светильников в хореографическом зале).	Установка и замена люминесцентных светильников на светодиодные в количестве 20 штук.	30.11.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора		

3.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (замена сантехнического оборудования в туалетных комнатах).	Подготовка проектно-сметной документации на ремонт туалетных комнат.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	
6.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (обновление мебели и оборудования в кабинетах для занятий и взрительном зале).	Приобретение современной мебели, нового оборудования и свето-звковой аппаратуры.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	
4.	Наличие неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в организации (рассмотреть вопрос ремонта как внутренних помещений, так и внешней части здания).	Подготовка документов и подача заявки на проведение технической экспертизы здания и внутренних помещений. Проведение технической экспертизы фундамента, несущих конструкций, стен, перекрытий здания.	20.12.2024	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (не хватка специалистов прошедших обучение по сопровождению инвалидов)	Провести теоритическое и практическое занятие с сотрудниками "ЦКГ орный Цитг" по теме "Общие правила этикета при общении с инвалидами ,испытывающими трудности при передвижении в Центре культуры с нарушениями: опорно- двигательной системы, зрения или незрячими,слуха;имеющими умственные и психические нарушения ,задержку в развитии, проблему общения,затруднения в речи".	29.11.2023	Лилия Юрьевна Бурова методист	
5.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие контрастной маркировки лестничных проемов)	Провести маркировку лестничных проемов контрастной лентой	30.10.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	
6.	58,94% получателей услуг не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (отсутствие информационной таблички над входом в центр культуры выполненной рельефом - точечным шрифтом Брайля)	Изготовить и установить информационную табличку с названием учреждения,выполненную рельефом-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Алексей Николаевич Обросов заместитель директора	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "ЦК "Орджоникидзевский" на 2024 год
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах организации	1. Завершить наполнение информацией всех разделов нового сайта 2. Структурировать информацию о подразделениях на Кировградской	04.12.2023 04.12.2023	Степанов Алексей Сергеевич электроник Киселева Дарья Сергеевна методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добрежелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	1. Проверить работу систем вентиляции и отопления, следить за температурным режимом в холлах и залах	02.10.2023	Чукавина Алла Юрьевна зав СП		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города Екатеринбурга

МБУК "Центр культуры "Экран"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Сделать на сайте учреждения отдельные страницы структурных подразделений и публиковать там актуальную информацию о мероприятиях и расписании работы кружков и секций	01.10.2023	Пятунина Наталья Дмитриевна специалист по СМИ			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
2.	Ежемесячно проводить инструктаж с сотрудниками по "культуре общения" с посетителями	01.10.2023	Свинин Алексей Андреевич директор			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 508/46/32

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК "ЕЦКЮ им. В.В.Маяковского"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)
город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте.	Повысить информированность сайта, дублировать информацию, публикуемую в социальных сетях.	20.12.2023	Поль-Жданова Евгения зам директора		
2	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте.	Создание дополнительных страниц на сайте, посвященным отдельным проектам и объектам.	20.12.2024	Поль-Жданова Евгения зам директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Благоустроить парковку со стороны пер. Базовый, создать дополнительные парковочные места.	20.12.2023	Ясокович Андрей Александрович зам директора		

2	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Отремонтировать и благоустроить вход с ул. Щорса на территории парка	20.12.2024	Ясюкович Андрей Александрович зам директора	
3	Неудовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Установить навигацию внутри парка для повышения информированности гостей	20.12.2024	Поль-Жданова Евгения зам директора	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Адаптировать площадки и элементы парка для доступа инвалидов	20.12.2024	Ясюкович Андрей Александрович зам директора	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1	Неудовлетворенность отсутствием бесплатной питьевой воды в парке	Установить новый питьевой бесплатный фонтан для посетителей парка	20.12.2023	Ясюкович Андрей Александрович зам директора	

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)