

Приложение
к Распоряжению Начальника Управления культуры
Администрации города Екатеринбурга
от 11.10.2023 № 364/46/27

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры "Урал"
(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте и информационных стендах в помещениях организации	Увеличить присутствие учреждения в социальных сетях, обеспечить возможность давать через них обратную связь, задавать вопросы и получать ответы	20.12.2024	Кондратенко Александр Игоревич директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		
3	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Провести беседу с персоналом относительно взаимодействия с людьми, имеющими особенности в развитии	20.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)